

ちょうご 見守りネットワーク

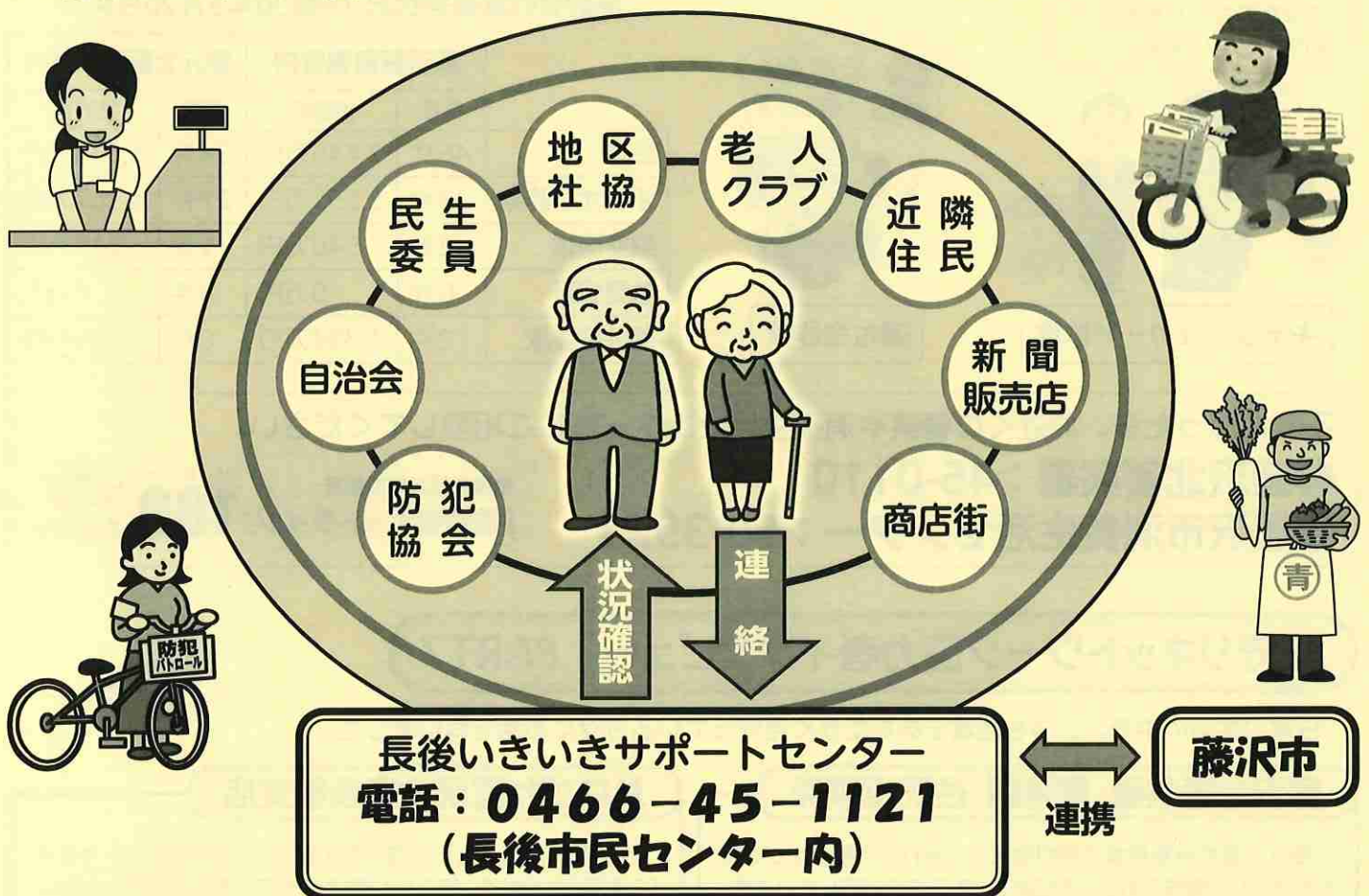
通

信

●2018年10月1日発行 ●長後いきいきサポートセンター(地域包括支援センター) ●電話：0466-45-1121

ひろがっています！見守りネットワークの輪

ちょうご見守りネットワークとは、地域の皆さんが、日常生活や仕事において高齢者の方のちょっと気がかりなことに気づいたときに、いきいきサポートセンターに連絡していただくことで、高齢者をゆるやかに見守っていくものです。



H30年4月からH30年9月までの通報・相談件数は42件

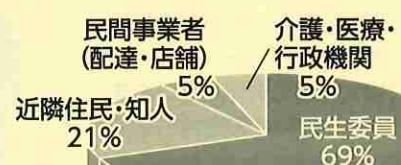
H30年4月からH30年9月までに、高齢者の見守りや安否確認について長後いきいきサポートセンターに寄せられた相談件数は、42件でした。

通報・相談者の内訳は右のグラフの通りです。今年度は、昨年の53件に比べてやや少なめですが、CSW (コミュニティソーシャルワーカー) の相談窓口が増えたことが影響していると考えられます。

相談内容としては、

- 体調不良や健康に対する不安
- 認知症について
- 安否がとれなくて心配
- 介護困難
- 生活困難 など

〈通報・相談元〉

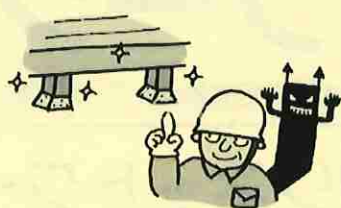


高齢者の消費者トラブル

被害相談事例



点検商法



リフォーム詐欺



貴金属買取



ハガキによる架空請求

あなたのカードが不正に
利用されています。



キャッシュカード詐欺



還付金詐欺

高齢者詐欺被害状況 (平成30年9月20日基準)

	藤沢警察署管内		藤沢北警察署管内	
	件数	被害額	件数	被害額
全体	46件	7,445万円	34件	5,833万円
オレオレ詐欺	32件	5,551万円	27件	4,387万円
架空請求	2件	540万円	1件	510万円
融資保証	0件	0万円	0件	0万円
還付金詐欺	12件	1,354万円	6件	936万円

不安に思ったら、お近くの警察や消費生活センター等にご相談してください。

●藤沢北警察署：45-0110

●藤沢市消費生活センター：50-3573

全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」188



見守りネットワーク協力者インタビュー PART7

日常生活の中で、いつも地域をあたたく見守っている方々にお話を伺いました。

藤沢北警察署 警務課 住民相談係

藤沢北警察署警務課住民相談係は、善行から長後までを管轄地域とし、地域のあらゆる相談ごとを7名で対応しています。相談内容としては近隣、夫婦、親子のトラブル、虐待、苦情、詐欺被害など様々で、月平均150件以上の相談があります。最近では高齢者の詐欺被害の相談が多く、本人のキャッシュカードを事前に作ってくるなど巧妙な手口になっています。事件性のあるものは他部署へ連携し、それ以外の困りごとに対応していますが、各交番やいきいきサポートセンター等関係機関の協力を得て対応しています。

これからも、相談者の気持ちを受け止め傾聴し、経験を活かしながら地域の困りごとに対応していきたいと思ひます。



(服部さん)

かながわ信用金庫長後支店

当金庫が長後に支店を構えたのが昭和39年の5月、今年で55年目となります。商店街や農家の方等、多くのお宅に訪問し、顔の見える関係性を築いています。また、支店をあげて振り込め詐欺などの詐欺対策にも力を入れています。お客様が高額な引出しをされる時は、お客様の様子に注意し、安心感を与えられるような言葉掛けで、現金の使い道、家族への周知を確認し、必要に応じて藤沢北警察署の生活安全課と連携を図り、「お客様のお金を安全に」をモットーに、重大な詐欺被害に繋がらないよう対応につとめています。

今後も、地域の皆様と一体となり、「強くてやさしい信用金庫」を目指してまいりたいと思ひます。



(金子さん)