

# 令和3年度 市政運営の総合指針2024に関する市民意識調査（単純集計）

・抽出法	層化2段無作為抽出法	・母集団	371,349人
・標本数	5,000人	・信頼度	95.0%
・回答数	2,742人	・標本誤差※	2.8%
	(うち 郵送回答1,962人、WEB回答780人)	・設定標本	1,221人
・回答率	54.8%		
	(前年度回答率 55.9%)		
・実施期間	2021年(令和3年)10月8日から11月4日まで		

※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。

## 1. 基本属性

### (1) 性別

区分	標本数	回答数	割合	回答率
男性	2,407	1,123	41.0%	46.7%
女性	2,593	1,571	57.3%	60.6%
その他	-	8	0.3%	-
無回答	-	40	1.5%	-
合計	5,000	2,742	100.0%	54.8%

### (2) 年代

区分	標本数	回答数	割合	回答率
18・19歳	125	39	1.4%	31.2%
20歳代	592	214	7.8%	36.1%
30歳代	687	331	12.1%	48.2%
40歳代	950	488	17.8%	51.4%
50歳代	891	484	17.7%	54.3%
60歳代	602	421	15.4%	69.9%
70歳代	681	501	18.3%	73.6%
80歳代	382	241	8.8%	63.1%
90歳以上	90	23	0.8%	25.6%
合計	5,000	2,742	100.0%	54.8%

### (3) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回答率
片瀬地区	238	133	4.9%	55.9%
鵜沼地区	655	368	13.4%	56.2%
辻堂地区	509	322	11.7%	63.3%
村岡地区	351	207	7.5%	59.0%
藤沢地区	581	356	13.0%	61.3%
明治地区	315	134	4.9%	42.5%
善行地区	471	191	7.0%	40.6%
湘南大庭地区	383	176	6.4%	46.0%
六会地区	410	220	8.0%	53.7%
湘南台地区	399	236	8.6%	59.1%
遠藤地区	148	104	3.8%	70.3%
長後地区	350	177	6.5%	50.6%
御所見地区	190	87	3.2%	45.8%
わからない	-	24	0.9%	-
無回答	-	7	0.3%	-
合計	5,000	2,742	100.0%	54.8%

### (4) 職業

区分	回答数	割合
会社員	783	28.6%
自営業	162	5.9%
公務員・団体職員	123	4.5%
農林漁業	7	0.3%
家事専業	474	17.3%
パート・アルバイト	441	16.1%
学生	91	3.3%
無職	566	20.6%
その他	89	3.2%
無回答	6	0.2%
合計	2,742	100.0%

※端数処理の都合上、「割合」欄の合計が100%にならない場合があります。

## 2 都市像・まちづくりコンセプト・基本目標に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	237	1,800	408	102	164	31	80.0%	20.0%	3.65	47.7%
子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	363	1,610	364	74	303	28	81.8%	18.2%	3.76	18.2%
将来にわたって、多くの人に愛され住み続けたいと思えるまちであること	360	1,646	386	93	209	48	80.7%	19.3%	3.72	26.0%
人権が守られ、多様性を認め合う、支え合いのまちであること	161	1,225	546	137	631	42	67.0%	33.0%	3.35	24.1%
デジタル技術など、最先端のテクノロジーが活用されたまちであること	44	481	996	475	719	27	26.3%	73.7%	2.31	15.1%
災害に対して、市民が不安なく暮らせていること	124	1,217	823	188	344	46	57.0%	43.0%	3.11	50.7%
地域の歴史や文化が継承されていること	210	1,213	591	118	576	34	66.7%	33.3%	3.38	6.8%
まちと自然環境との調和がとれていること	357	1,569	476	109	186	45	76.7%	23.3%	3.63	13.0%
子どもを安心して育てられる環境があること	289	1,426	428	113	430	56	76.0%	24.0%	3.60	32.0%
保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い、暮らしやすいこと	356	1,478	497	169	198	44	73.4%	26.6%	3.54	51.2%
産業の活力があり、地域が元気であること	149	1,047	795	217	495	39	54.2%	45.8%	3.05	14.7%
道路や施設が誰でも利用できるものであること	262	1,366	603	196	279	36	67.1%	32.9%	3.37	12.2%
市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	114	775	822	242	763	26	45.5%	54.5%	2.84	6.1%

※ 5点満点の算出方法：（よくできている×5 + だいたいできている×4 + あまりできていない×2 + できていない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

### 3 重点施策に関する調査（満足度・重要度）

質問項目	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	ふつう	不満+ やや不満	5点満点	重要度
生涯学習の機会や場の提供	76	306	1,085	248	98	889	40	21.1%	59.8%	19.1%	3.01	11.3%
個性豊かな児童生徒の育成	48	190	823	219	118	1,297	47	17.0%	58.9%	24.1%	2.88	14.1%
安心して子育てができる環境づくり	115	565	882	201	77	847	55	37.0%	47.9%	15.1%	3.24	38.2%
保育園の待機児童の解消	66	220	544	186	106	1,568	52	25.5%	48.5%	26.0%	2.96	16.5%
困難を抱える子ども・若者への支援	31	128	576	304	164	1,476	63	13.2%	47.9%	38.9%	2.63	28.4%
高齢者の在宅・介護サービス	85	320	790	259	133	1,105	50	25.5%	49.8%	24.7%	2.98	36.5%
身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制	61	230	891	343	169	1,003	45	17.2%	52.6%	30.2%	2.81	18.6%
いつでも安心して受けられる医療の充実	247	751	1,040	314	127	221	42	40.3%	42.0%	17.8%	3.27	44.9%
市民主体のまちづくり活動	60	308	1,125	169	84	939	57	21.1%	64.4%	14.5%	3.05	5.0%
自治会・町内会の活動	115	338	1,236	264	180	583	26	21.2%	57.9%	20.8%	2.97	4.7%
橋や下水道の老朽化対策	58	228	811	410	202	985	48	16.7%	47.5%	35.8%	2.72	33.5%
駅をはじめとする拠点の整備	237	709	948	452	249	116	31	36.5%	36.5%	27.0%	3.09	25.2%
道路や住宅の整備	139	464	1,123	527	332	121	36	23.3%	43.4%	33.2%	2.83	28.4%
美しい街並みなど、市内の景観づくり	173	578	1,181	445	194	134	37	29.2%	45.9%	24.9%	3.04	19.3%
緑地や樹木などの緑の保全	201	662	1,151	355	174	167	32	33.9%	45.3%	20.8%	3.14	20.6%
河川や海などの水の保全	149	536	1,091	337	146	440	43	30.3%	48.3%	21.4%	3.09	29.4%

5点満点の算出方法：（満足×5 + やや満足×4 + 普通×3 + やや不満×2 + 不満×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））

#### 4 重点施策に関する調査（実現度・重要度）

質問項目	とても感じる	やや感じる	あまり感じない	感じない	わからない	無回答	実現度	未達成度	5点満点	重要度
地域で災害への備えができていますか？	120	1,045	1,067	211	267	32	47.7%	52.3%	2.92	52.8%
消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	407	1,439	449	108	310	29	76.8%	23.2%	3.66	40.0%
犯罪のない安全なまちであると感じますか？	248	1,356	685	228	189	36	63.7%	36.3%	3.28	49.1%
ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	133	698	997	267	627	20	39.7%	60.3%	2.73	5.9%
スポーツ活動が充実していると感じますか？	161	899	911	259	497	15	47.5%	52.5%	2.91	5.2%
歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	153	990	891	231	454	23	50.5%	49.5%	2.97	11.5%
市内の観光に活力があると感じますか？	454	1,185	696	226	160	21	64.0%	36.0%	3.37	12.8%
市内に文化的な魅力があると感じますか？	256	933	987	313	220	33	47.8%	52.2%	2.93	8.6%
市民が自慢できるまちであると感じますか？	445	1,394	542	166	177	18	72.2%	27.8%	3.55	14.3%
子どもたちが意欲的に学ぶことができる教育環境が整備されていると感じますか？	101	743	791	210	871	26	45.7%	54.3%	2.86	27.9%
パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	57	386	634	276	1,359	30	32.7%	67.3%	2.49	13.4%
保育など子育て支援が充実していると感じますか？	122	812	544	172	1,057	35	56.6%	43.4%	3.10	25.9%
子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	214	983	614	204	704	23	59.4%	40.6%	3.19	14.4%
福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	139	901	852	310	513	27	47.2%	52.8%	2.87	39.9%
健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	125	951	939	269	440	18	47.1%	52.9%	2.88	17.1%
受動喫煙のないまちであると感じますか？	332	1,093	636	399	254	28	57.9%	42.1%	3.13	15.2%
定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	466	1,478	473	123	176	26	76.5%	23.5%	3.67	24.0%
地域の支え合いがあり、交流や活動が盛んだと感じますか？	93	728	1,105	341	451	24	36.2%	63.8%	2.61	10.0%
公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	100	741	903	300	664	34	41.1%	58.9%	2.73	8.9%
交通が便利で移動しやすいと感じますか？	571	1,258	479	365	42	27	68.4%	31.6%	3.45	31.1%
自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	43	238	979	628	813	41	14.9%	85.1%	1.99	12.5%
環境に配慮したごみ処理がされていると感じますか？	439	1,318	414	159	384	28	75.4%	24.6%	3.63	20.3%
市内の工業に活力があると感じますか？	84	565	864	327	874	28	35.3%	64.7%	2.57	9.8%
市内の商業に活力があると感じますか？	154	1,003	891	327	342	25	48.7%	51.3%	2.90	16.7%
市内の農水産業に活力があると感じますか？	126	886	838	266	588	38	47.8%	52.2%	2.89	12.0%
新型コロナウイルス等の感染症対策ができていますか？	221	1,159	714	411	209	28	55.1%	44.9%	3.03	27.0%
インターネットの活用などにより、さまざまな行政手続きが便利になっていると感じますか？	147	784	867	412	510	22	42.1%	57.9%	2.72	19.2%
いろいろな分野で多様な人材が活躍できる環境が整っていると感じますか？	49	379	914	406	968	26	24.5%	75.5%	2.29	14.7%

※ 5点満点の算出方法：（とても感じる×5 + やや感じる×4 + あまり感じない×2 + 感じない×1） / （全回答数 - （わからない+無回答））