

## 善行地区地域交通の運行計画の変更について

### 目 次

1 平成 27 年度実証運行の取り組み	・ ・ ・ ・ ・ 1
2 利用者ヒアリング調査の結果	・ ・ ・ ・ ・ 5
3 利用者ヒアリング調査結果を受けた見直し方針（案）	・ ・ ・ ・ ・ 6
4 住民説明会の実施結果	・ ・ ・ ・ ・ 7
5 のりあい善行の見直し【短期的対策】	・ ・ ・ ・ ・ 8
6 のりあい善行の見直し【中期的対策】	・ ・ ・ ・ ・ 10
7 のりあい善行の見直し計画（案）	・ ・ ・ ・ ・ 13

第 12 回 藤沢市地域公共交通会議

2016 年 2 月 16 日（火）

藤 沢 市



## 1 . 平成 2 7 年度実証運行の取り組み

### ( 1 ) のりあい善行の取り組みの経緯

善行地区東部での実証運行「のりあい善行」は、平成 27 年 2 月に運行を開始し、これまで以下のような取り組みを行っています。

表 - 1 平成 27 年度の実証運行状況

平成 27 年	
4 月 ~	平成 27 年 2 月から始まった実証運行を継続。
4 月 23 日 ~ 5 月 1 日	実証運行周知活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>・善行東部 9 自治会・町内会を対象に戸別訪問及びポスティング活動を実施。</li> <li>・訪問宅数約 1,100 軒。ヒアリング数 317 人。</li> </ul>
6 月 15 ~ 19 日	利用者アンケートを実施。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・回収数：117 名</li> </ul>
7 月 4 ~ 5 日	東部 9 自治会・町内会を対象に説明会を実施。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「のりあい善行」の改善計画について説明</li> </ul>
8 月 13 日	「のりあい善行東部地区実行委員会」を立ち上げ <ul style="list-style-type: none"> <li>・準備会発足について東部 9 自治会・町内会長に承認を得た。</li> </ul>
9 月 26 日	準備会による東部地区説明会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・実証運行のルート及び車両の変更について。</li> <li>・NPO 組織の立ち上げについて。</li> </ul>
10 月 25 日	公民館祭で 8 人乗りワゴン車両の展示及び周知活動。 ポスター制作のための塗り絵やクイズイベントを実施。 
11 月 16 日	実証運行ルートを 2 系統から 3 系統に変更。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利便性向上のため、フジスーパー発着を新設</li> <li>・1 時間で 3 系統を循環。</li> </ul>
12 月 29 日	実証運行車両を変更。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・4 人乗りタクシーから 8 人乗りワゴンへ。</li> </ul>
平成 28 年	
1 月 ~	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ワゴン車両導入に伴い運行に遅れが発生しており、無理のない運行を実施するため、改善案の検討に着手。</li> <li>・1 月 19 日 ~ 22 日にワゴン車内で利用者ヒアリングを実施。</li> <li>・ワゴン車を導入したにも関わらず利用者は夏以降減少傾向。</li> </ul>

(2) のりあい善行の運行ルート

平成 27 年 11 月 16 日より、3 系統で運行しています。



図 - 1 のりあい善行の現在の運行ルート

(3) のりあい善行の利用状況

利用状況（日平均）

目標とする利用者数は、55～60人/日ですが、8月以降利用者の増加は見られません。

表 - 2 2015年2月から2016年1月までの利用状況（日平均）

年/月	平均乗車人数 (日あたり)		摘要
H27年2月	16.4人/日		
H27年3月	29.2人/日		
H27年4月	30.9人/日		
H27年5月	35.8人/日		
H27年6月	40.9人/日		
H27年7月	47.0人/日		
H27年8月	49.2人/日		
H27年9月	46.4人/日		
H27年10月	41.3人/日		
H27年11月（変更前）	41.0人/日		
H27年11月（変更後）	41.1人/日	36.1人/日	10日間実績
H27年12月	33.8人/日		
H28年1月	32.3人/日		

## 系統別の利用者実績

### 01 系統 亀井野団地方面

1日当たりの利用者数は13.7人であり、路線再編前の数値より低下しており、路線に善行市民センター前や藤沢翔陵高校前を加えた再編の効果が見られていません。

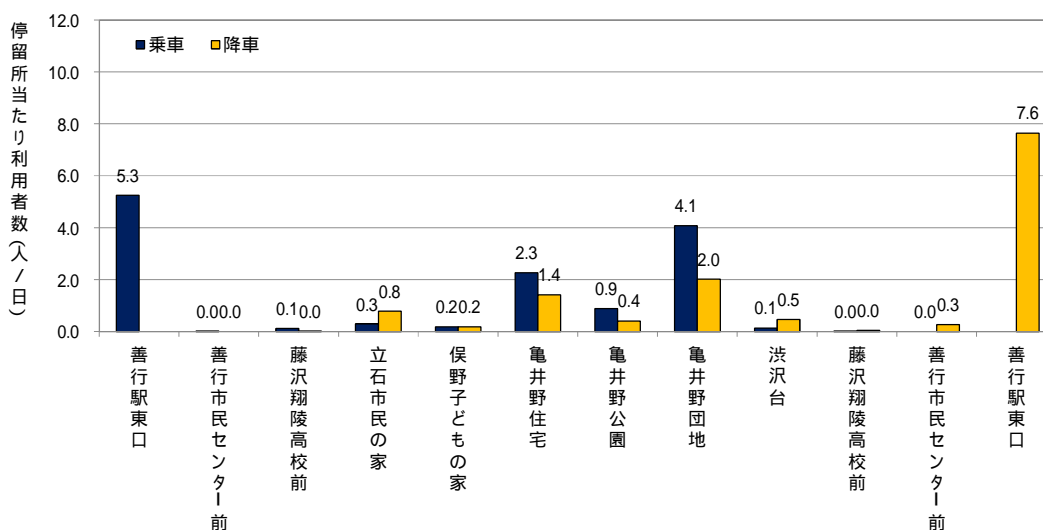


図 - 2 H27.11～H28.1の01系統の1日乗降者平均(11月16日から3系統へ変更以降)

### 02 系統 立石公園方面

1日当たりの利用者数は15.2人であり、路線再編前の数値より低下しており、往路で善行市民センター前に停車するルートとしたが、再編の効果が見られていません。

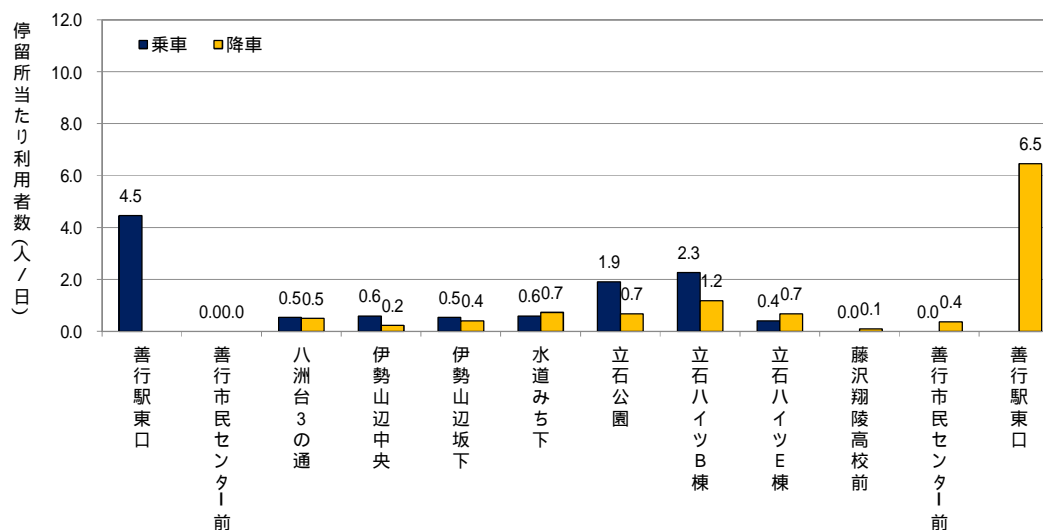


図 - 3 H27.11～H28.1の02系統の1日乗降者平均(11月16日から3系統へ変更以降)

### 03系統 亀井野団地・立石方面

1日当たりの利用者数は7.2人であり、路線新設の効果がありません。アンケート等の要望より、スーパーマーケットフジ、善行駅西口の郵便局へ向かうルートとしましたが、スーパーマーケットフジ、善行駅西口の利用者が少ない状況です。

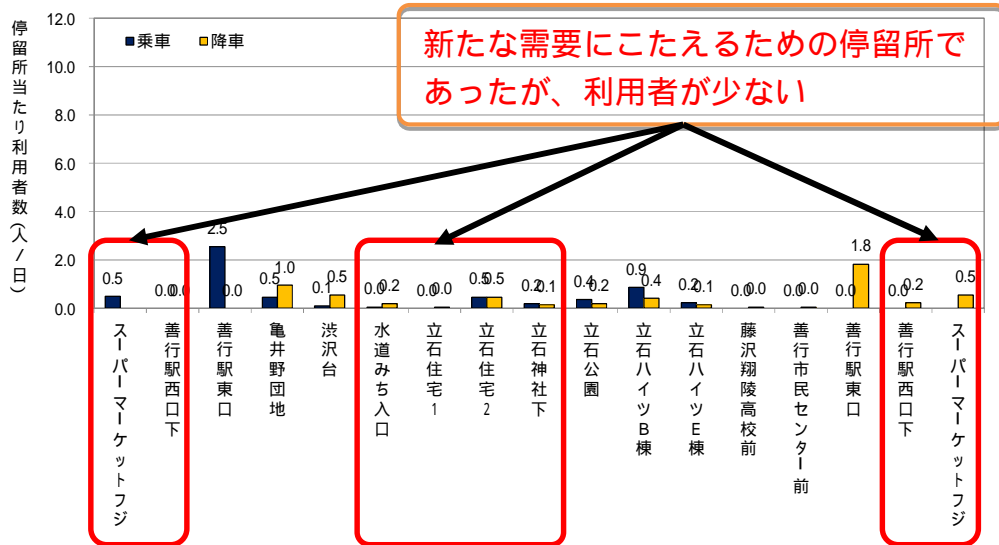


図 - 4 H27.11～H28.1の03系統の1日乗降者平均 (11月16日から3系統へ変更以降)

#### (4) のりあい善行の収支予測

個人サポーター(3,000円/年)を150人と想定した場合、継続的な運行には1日あたり60人の利用が必要(ケース1)ですが、現状は1日あたり43人(ケース2)となっており、現在の実績でサポーターが150人程度であれば、年間約100万円の赤字が発生し、事業の継続ができません。

表 - 3 のりあい善行の収支予測

		ケース1 目標利用人数60人 個人サポーター(150人)	ケース2 利用実績(6～12月) 個人サポーター(150人)	摘要
運行計画	運行概要	・定期路線運行 ・3系統	・22便 ・9時～17時台	13時台運休
	車両	8人乗り	8人乗り	
	計画利用者数(人/日)	60	43	
市の負担		・車両費 ・利用促進費	・車両費 ・利用促進費	
収入	収受運賃(円/年)	3,780,000	2,709,000	
	個人サポーター(円/年)	450,000	450,000	
	その他協賛金(円/年)	700,000	700,000	
収入合計(円)		4,930,000	3,859,000	
支出合計(円)		4,925,000	4,925,000	運行経費等
収支率(%)		100.1%	78.4%	
差額(円)		5,000	-1,066,000	

利用者を増やす(減らさない)取り組みが必要  
地域の理解を得て、個人サポーター等の運賃以外の収入が確保されないと交通システムとして維持できない

## 2 . 利用者ヒアリング調査の結果（ 1月19日(火)～22日(金)の4日間で実施）

### (1) 調査目的

のりあい善行では、車両の大型化に伴う常態化している遅延対策、及び今後の収支改善で導入を予定している個人サポーター制度について利用者の意見を把握しました。

また、見直しにより新たに運行を開始した03系統（亀井野団地、立石方面）の利用実績が悪いため、03系統の必要性についても利用者の意見を把握しました。

### (2) 調査結果

#### 調査結果概要

<b>回答者属性</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回答者は112人</li> <li>・性別は男性22人(20%)、女性77人(69%)</li> <li>・年代は70歳代以上が45%、60歳代が28%、30～50歳代が13%</li> </ul>
<b>主な意見</b>	<p><b>【遅れについて】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・遅れを改善して欲しいという意見が多い(23名)</li> <li>・遅れ時間については、5～10分以内という意見が多い</li> </ul> <p><b>【サポーター制度について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サポーター制度に参加しても良い方は回答者のうち72名(87%)</li> <li>・継続してほしいという意見</li> <li>・回数券等の配布等のメリットが必要</li> </ul> <p><b>【ルート・時間帯について】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・土日での運行、時間帯の見直しに関する意見があった（15名）</li> <li>・03系統導入について課題があるという意見があった (利用者数(スーパーマーケット等・新設停留所)の利用者・遅れ等)</li> </ul>
<b>対策が必要な事項</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遅れ対策</li> <li>・利用者低迷路線の取り扱い(03系統)、利用者の増加</li> </ul>

図 - 5 調査結果概要

#### 遅れに関する意向

のりあい善行の遅れについては、減便や停留所が減る改善であれば改善不要とする意見が最も多く、ルートや運行時間帯の見直しによる、遅れの解消が改善策として考えられます。

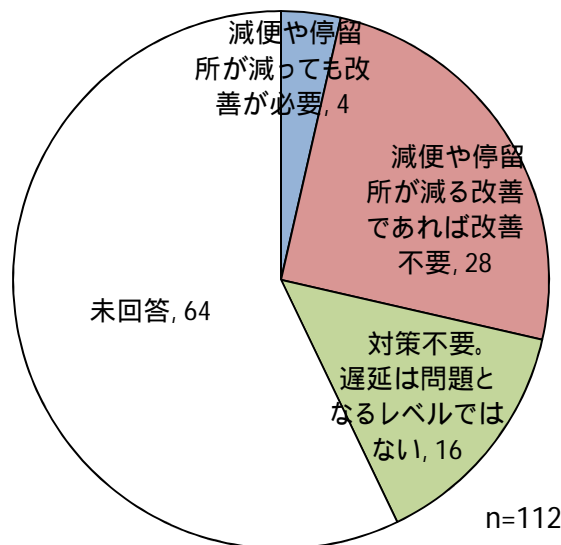


図 - 6 のりあい善行の遅れに関する意見



## 個人サポーター制度に関する意向

のりあい善行の運営状況が厳しく、今後も維持するためには、個人サポーター制度を導入し、維持するための費用を捻出することについて説明した結果、全体の 64%の方から肯定する回答を得ており、回答者の 87%の賛同を得ていたことから、個人サポーター制度を導入し、収支の改善を図ることとしました。

個人サポーターになるためには、サポーターに対するメリットを拡充することについても意見があったため、善行地区の商業施設と連携するなかで、サポーターに対するメリットの拡充を目指すこととしました。

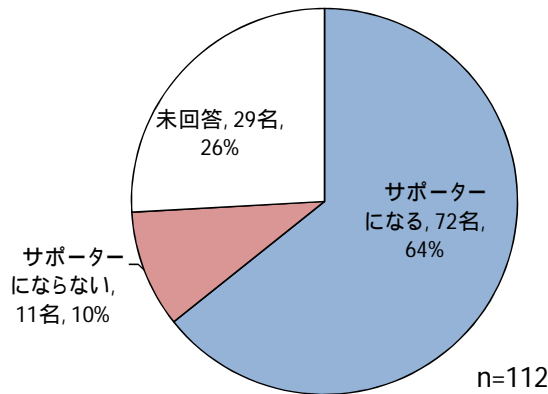


図 - 7 のりあい善行の個人サポーターに関する意見

### 3 . 利用者ヒアリング調査結果を受けた見直し方針（案）

利用者ヒアリング調査の結果を受け、住民説明会を行うにあたって、のりあい善行準備委員会の見直し方針（案）は次のとおりとしました。

- 03 系統の導入により発生している遅延対策を、短期的、中期的に実施
- 利用者数を確保するルート設定
- 運行経費を上昇させない運行時刻・曜日
- 個人サポーター制度のメリット付与

遅れ対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>遅れが大きい時間帯の時刻表を見直し(短期的な対策)</li> <li>ルートを見直し、遅れの要因となっている03系統の見直し(長期的対策)</li> </ul>
ルート	<ul style="list-style-type: none"> <li>03系統の運行休止</li> <li>ス - パーマーケットフジに行く善行駅西側のルートは、01系統または02系統に追加して維持。</li> </ul>
時刻・曜日	<ul style="list-style-type: none"> <li>土休日の運行は利用者が分散し、収支を圧迫する可能性が高いため実施が難しい。</li> <li>地域のイベントなどによって土休日の臨時運行を検討</li> <li>運行時刻の拡大は、利用者が分散し、収支を圧迫する可能性が高いため実施が難しい。</li> <li>01系統、02系統の増便を検討</li> </ul>
個人サポーター	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者以外のメリットを善行地域の商業施設などと連携して拡大</li> <li>利用券などの付与を検討</li> </ul>

(注) 後述する検討で、駅周辺の路線維持を検討したが、利便性の確保が難しい結果となり、この方針を転換した

図 - 8 のりあい善行の見直し方針（案）



## 4 . 住民説明会（のりあい善行の取り組み経過と今後の方針説明会）の実施結果

### （1）実施概要

前述の「3 . 利用者ヒアリング調査結果を受けた見直し方針（案）」を地域の代表者から地域住民に示すかたちで意見を求める説明会を開催しました。

住民説明会の実施日時、参加者数は以下の通りです。

表 - 4 住民説明会実施概要

日時	場所	参加者数
2016年1月30日（土） 9:00～10:30	伊勢山辺泉町合同町内会館	18名
2016年1月30日（土） 10:30～12:00	立石ハイツA集会所	11名
2016年1月30日（土） 13:00～14:30	亀井野団地第一集会所	21名
2016年1月30日（土） 15:00～16:30	立石市民の家	19名
合計		69名

### （2）意見内容

#### 遅れについて

- ・遅れ対策は必要
- ・運転手にとっても厳しい運行となっている

#### 車両について

- ・車両のステップが高い
  - ・車両の窓が暗い。乗っている人が見えない
- 現時点で車両の構造上やむを得ない。抜本的な対策はできないため、現状のまま運用する。

#### サポーター制度・運賃について

- ・現状を理解した。サポーター制度の導入と運賃の値上げはやむを得ない。
  - ・回数券を発行するなどの対応も考えてほしい。
- サポーター制度の拡充を検討する。

#### 運行本数、運行日、時間帯について

- ・運行本数は30分に1本が望ましい。
  - ・土日での運行、運行時間の延長（18時台など）の希望が多い。
- 収支が100%を下回るなかで、運行時間、便数の拡充は赤字を拡大させる可能性が高いため、難しい。イベントの際など、臨時運行について検討する。

#### 停留所・運行ルートについて

- ・立石住宅周辺は停留所が多い。利用者も少ないので見直しが必要。  
03系統の休止を視野に入れた路線の見直しを行う。
- ・善行市民センターを行き、帰りで通過するが、行きの利用者はいない。
- ・善行市民センターの停留所が分かりづらい。  
善行市民センター周辺の運行見直しを行う。
- ・スーパーマーケットフジはダイヤ上利用しづらい。  
休止も含めた見直しを検討する。



説明会の結果、03系統について課題が多くあったことから、スーパーマーケットフジの路線について、改善を検討したが、抜本的な改善のためには、03系統全体の運行を休止する必要があることとした。

## 5. のりあい善行の見直し【短期的対策】

### (1) 遅れに関する短期的な対応について

現在発生している遅延への対応については、時刻表の一部変更により、車両運用に余裕を持たせた対応を行います。時刻表の変更は、2016年2月15日より実施しています。

表 - 5 現在ののりあい善行の時刻表

#### 01系統

	1便	2便	3便	4便		5便	6便	7便	8便
善行駅東口	9:00	10:00	11:00	12:00	運行なし	14:00	15:00	16:00	17:00
善行市民センター前	9:01	10:01	11:01	12:01		14:01	15:01	16:01	17:01
藤沢翔陵高校前	9:02	10:02	11:02	12:02		14:02	15:02	16:02	17:02
立石市民の家	9:03	10:03	11:03	12:03		14:03	15:03	16:03	17:03
俣野子どもの家	9:04	10:04	11:04	12:04		14:04	15:04	16:04	17:04
亀井野住宅	9:05	10:05	11:05	12:05		14:05	15:05	16:05	17:05
亀井野公園	9:05	10:05	11:05	12:05		14:05	15:05	16:05	17:05
亀井野団地	9:05	10:05	11:05	12:05		14:05	15:05	16:05	17:05
渋沢台	9:06	10:06	11:06	12:06		14:06	15:06	16:06	17:06
藤沢翔陵高校前	9:08	10:08	11:08	12:08		14:08	15:08	16:08	17:08
善行市民センター前	9:09	10:10	11:09	12:09		14:09	15:09	16:09	17:09
善行駅東口	9:13	10:13	11:13	12:13		14:13	15:13	16:13	17:13

#### 02系統

	1便	2便	3便	4便		5便	6便	7便	8便
善行駅東口	9:15	10:15	11:15	12:15	運行なし	14:15	15:15	16:15	17:15
善行市民センター前	9:16	10:16	11:16	12:16		14:16	15:16	16:16	17:16
八洲台3の通	9:17	10:17	11:17	12:17		14:17	15:17	16:17	17:17
伊勢山辺中央	9:18	10:18	11:18	12:18		14:18	15:18	16:18	17:18
伊勢山辺坂下	9:18	10:18	11:18	12:18		14:18	15:18	16:18	17:18
水道みち下	9:19	10:19	11:19	12:19		14:19	15:19	16:19	17:19
立石公園	9:20	10:20	11:20	12:20		14:20	15:20	16:20	17:20
立石ハイツB棟	9:20	10:20	11:20	12:20		14:20	15:20	16:20	17:20
立石ハイツE棟	9:21	10:21	11:21	12:21		14:21	15:21	16:21	17:21
藤沢翔陵高校前	9:22	10:22	11:22	12:22		14:22	15:22	16:22	17:22
善行市民センター前	9:23	10:23	11:23	12:23		14:23	15:23	16:23	17:23
善行駅東口	9:26	10:26	11:26	12:26		14:26	15:26	16:26	17:26

#### 03系統

		1便	2便	3便		4便	5便	6便	
スーパーマーケットフジ	運行なし	10:30	11:30	12:30	運行なし	14:30	15:30	16:30	運行なし
新設2(西口下)		10:32	11:32	12:32		14:32	15:32	16:32	
善行駅東口		10:33	11:33	12:33		14:33	15:33	16:33	
亀井野団地		10:35	11:35	12:35		14:35	15:35	16:35	
渋沢台		10:36	11:36	12:36		14:36	15:36	16:36	
水道みち入口		10:37	11:37	12:37		14:37	15:37	16:37	
立石住宅1		10:38	11:38	12:38		14:38	15:38	16:38	
立石住宅2		10:38	11:38	12:38		14:38	15:38	16:38	
立石神社下		10:39	11:39	12:39		14:39	15:39	16:39	
立石公園		10:41	11:41	12:41		14:41	15:41	16:41	
立石ハイツB棟		10:42	11:42	12:42		14:42	15:42	16:42	
立石ハイツE棟		10:42	11:42	12:42		14:42	15:42	16:42	
藤沢翔陵高校前		10:43	11:43	12:43		14:43	15:43	16:43	
善行市民センター前		10:44	11:44	12:44		14:44	15:44	16:44	
善行駅東口		10:45	11:45	12:45		14:45	15:45	16:45	
善行駅西口下		10:47	11:47	12:47		14:47	15:47	16:47	
スーパーマーケットフジ		10:50	11:50	12:50		14:50	15:50	16:50	

時刻表の変更については、各系統の遅れにより利便性に配慮したパターンダイヤの維持が困難となりますが、遅延を解消し、利用者の遅延への不安解消を図る手法としています。

また、路線距離が長い03系統については、バス停での停車時間に余裕を持たせ、所要時間を5分長くしています。

この対応は、一時的な対策のため、次ページ以降に、中期的な対策を示します。

表 - 6 短期的見直し後の時刻表

01系統

	1便	2便	3便	4便		5便	6便	7便	8便
善行駅東口	9:00	10:00	11:05	12:05	運行なし	14:10	15:10	16:15	17:15
善行市民センター前	9:01	10:01	11:06	12:06		14:11	15:11	16:16	17:16
藤沢翔陵高校前	9:02	10:02	11:07	12:07		14:12	15:12	16:17	17:17
立石市民の家	9:03	10:03	11:08	12:08		14:13	15:13	16:18	17:18
俣野子どもの家	9:04	10:04	11:09	12:09		14:14	15:14	16:19	17:19
亀井野住宅	9:05	10:05	11:10	12:10		14:15	15:15	16:20	17:20
亀井野公園	9:05	10:05	11:10	12:10		14:15	15:15	16:20	17:20
亀井野団地	9:05	10:05	11:10	12:10		14:15	15:15	16:20	17:20
渋沢台	9:06	10:06	11:11	12:11		14:16	15:16	16:21	17:21
藤沢翔陵高校前	9:08	10:08	11:13	12:13		14:18	15:18	16:23	17:23
善行市民センター前	9:09	10:10	11:14	12:14		14:19	15:19	16:24	17:24
善行駅東口	9:13	10:13	11:18	12:18		14:23	15:23	16:28	17:28

02系統

	1便	2便	3便	4便		5便	6便	7便	8便
善行駅東口	9:15	10:15	11:20	12:20	運行なし	14:25	15:25	16:30	17:30
善行市民センター前	9:16	10:16	11:21	12:21		14:26	15:26	16:31	17:31
八洲台3の通	9:17	10:17	11:22	12:22		14:27	15:27	16:32	17:32
伊勢山辺中央	9:18	10:18	11:23	12:23		14:28	15:28	16:33	17:33
伊勢山辺坂下	9:18	10:18	11:23	12:23		14:28	15:28	16:33	17:33
水道みち下	9:19	10:19	11:24	12:24		14:29	15:29	16:34	17:34
立石公園	9:20	10:20	11:25	12:25		14:30	15:30	16:35	17:35
立石ハイツB棟	9:20	10:20	11:25	12:25		14:30	15:30	16:35	17:35
立石ハイツE棟	9:21	10:21	11:26	12:26		14:31	15:31	16:36	17:36
藤沢翔陵高校前	9:22	10:22	11:27	12:27		14:32	15:32	16:37	17:37
善行市民センター前	9:23	10:23	11:28	12:28		14:33	15:33	16:38	17:38
善行駅東口	9:26	10:26	11:31	12:31		14:36	15:36	16:41	17:41

03系統

		1便	2便	3便		4便	5便	6便	
スーパーマーケットフジ	運行なし	10:30	11:35	12:35	運行なし	14:40	15:40	16:45	運行なし
新設2(西口下)		10:32	11:37	12:37		14:42	15:42	16:47	
善行駅東口		10:33	11:38	12:38		14:43	15:43	16:48	
亀井野団地		10:37	11:42	12:42		14:47	15:47	16:52	
渋沢台		10:39	11:44	12:44		14:49	15:49	16:54	
水道みち入口		10:40	11:45	12:45		14:50	15:50	16:55	
立石住宅1		10:41	11:46	12:46		14:51	15:51	16:56	
立石住宅2		10:42	11:47	12:47		14:52	15:52	16:57	
立石神社下		10:43	11:48	12:48		14:53	15:53	16:58	
立石公園		10:44	11:49	12:49		14:54	15:54	16:59	
立石ハイツB棟		10:44	11:49	12:49		14:54	15:54	16:59	
立石ハイツE棟		10:45	11:50	12:50		14:55	15:55	17:00	
藤沢翔陵高校前		10:46	11:51	12:51		14:56	15:56	17:01	
善行市民センター前		10:48	11:53	12:53		14:58	15:58	17:03	
善行駅東口		10:49	11:54	12:54		14:59	15:59	17:04	
善行駅西口下		10:52	11:57	12:57		15:02	16:02	17:07	
スーパーマーケットフジ	10:55	12:00	13:00	15:05	16:05	17:10			

部分が変更箇所

## 6 . のりあい善行の見直し【中期的対策】

### ( 1 ) 03 系統の休止について

03 系統は、利用が少なく目標達成が困難であると想定され、また新たに設置したバス停での利用が少ない状況にあります。新たに設置した停留所は、01 系統や 02 系統、神奈中路線の停留所で補完することが可能です。

これより、03 系統は休止とし、11 月 16 日以前に類似した、01 系統と 02 系統による運行を基本に対応を行います。



03 系統の休止により休止となるバス停のうち、善行駅西口下、スーパーマーケットフジは、神奈中路線のバス停でカバー可能

03 系統の休止により休止となるバス停のうち、立石神社下、立石住宅 2、立石住宅 1、水道みち入口は、01 系統及び 02 系統のバス停でカバー可能

図 - 9 03 系統の休止によるバス停と既存系統 (01 系統、02 系統、神奈中路線) との関係



(2) 01系統及び02系統の運行ルートについて

01系統及び02系統の見直しについて、利用者ヒアリング調査結果や利用実績を踏まえ、以下の3つの案を比較しました。それぞれの運行ダイヤ、運行本数は、路線長や、実査から想定しました。その結果、現状発生している遅れ時間の解消、ダイヤ設定、現在のルートからの変更などをもとに、案1を最適案と判断しました。

	案1：現状案（善行市民センターを下りのみ省略）	案2：善行駅西口を經由	案3：善行駅西口を經由+03系統のルートを経由																																																																																																																								
見直し内容	・01系統、02系統の運行ルートは現在と同様 ・善行市民センター前は下りでの利用が無いため、上りのみ停車	・善行市民センター前は下りでの利用が無いため、上りのみ停車 ・01系統、02系統ともに善行駅西口を經由	・案2の計画を基本（市民センター変更、善行駅西口經由） ・02系統は一部(02')は休止する03系統のルートの一部經由																																																																																																																								
運行ルート																																																																																																																											
運行本数/所要時間	24便（最大28便）/各系統15分	20便/各系統20分	20便/01、02系統各20分 02'系統25分																																																																																																																								
運行時間帯	9時～17時（13時台運休）	9時～17時（13時台運休）	9時～17時（13時台運休、02系統は16時台まで）																																																																																																																								
運行ダイヤ	<p>パターンダイヤ (0分と30分に発)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>01系統</th> <th>02系統</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>00 30</td><td>15 45</td></tr> <tr><td>10</td><td>00 30</td><td>15 45</td></tr> <tr><td>11</td><td>00 30</td><td>15 45</td></tr> <tr><td>12</td><td>00</td><td>15</td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td>00 30</td><td>15 45</td></tr> <tr><td>15</td><td>00 30</td><td>15 45</td></tr> <tr><td>16</td><td>00 30</td><td>15 45</td></tr> <tr><td>17</td><td>00</td><td>15</td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		01系統	02系統	8			9	00 30	15 45	10	00 30	15 45	11	00 30	15 45	12	00	15	13			14	00 30	15 45	15	00 30	15 45	16	00 30	15 45	17	00	15	18			<p>ランダムダイヤ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>01系統</th> <th>02系統</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>00 40</td><td>20</td></tr> <tr><td>10</td><td>20</td><td>00 40</td></tr> <tr><td>11</td><td>00 40</td><td>20</td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>20</td><td>00 40</td></tr> <tr><td>14</td><td>00 40</td><td>20</td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>00</td></tr> <tr><td>16</td><td>00 40</td><td>20</td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td>00</td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		01系統	02系統	8			9	00 40	20	10	20	00 40	11	00 40	20	12			13	20	00 40	14	00 40	20	15		00	16	00 40	20	17		00	18			<p>ランダムダイヤ (01,02,02'系統が不定期)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>01系統</th> <th>02系統</th> <th>02'系統</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td>00 40</td><td>20</td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td>00</td><td></td><td>30</td></tr> <tr><td>11</td><td>00 40</td><td>20</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td>20</td><td>00</td><td>40</td></tr> <tr><td>14</td><td>20</td><td>40</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td>20</td><td>00</td><td>40</td></tr> <tr><td>16</td><td>20</td><td>50</td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td>10</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		01系統	02系統	02'系統	8				9	00 40	20		10	00		30	11	00 40	20		12				13	20	00	40	14	20	40		15	20	00	40	16	20	50		17	10			18			
	01系統	02系統																																																																																																																									
8																																																																																																																											
9	00 30	15 45																																																																																																																									
10	00 30	15 45																																																																																																																									
11	00 30	15 45																																																																																																																									
12	00	15																																																																																																																									
13																																																																																																																											
14	00 30	15 45																																																																																																																									
15	00 30	15 45																																																																																																																									
16	00 30	15 45																																																																																																																									
17	00	15																																																																																																																									
18																																																																																																																											
	01系統	02系統																																																																																																																									
8																																																																																																																											
9	00 40	20																																																																																																																									
10	20	00 40																																																																																																																									
11	00 40	20																																																																																																																									
12																																																																																																																											
13	20	00 40																																																																																																																									
14	00 40	20																																																																																																																									
15		00																																																																																																																									
16	00 40	20																																																																																																																									
17		00																																																																																																																									
18																																																																																																																											
	01系統	02系統	02'系統																																																																																																																								
8																																																																																																																											
9	00 40	20																																																																																																																									
10	00		30																																																																																																																								
11	00 40	20																																																																																																																									
12																																																																																																																											
13	20	00	40																																																																																																																								
14	20	40																																																																																																																									
15	20	00	40																																																																																																																								
16	20	50																																																																																																																									
17	10																																																																																																																										
18																																																																																																																											
遅れへの対応	実証運行で検証されたルート。善行市民センターの下りをなくすことで、所要時間も短縮される。	善行駅周辺で、4つの信号交差点を通過する。経路が主動線になるため、信号通過に時間を要する。	七曲り周辺は、狭隘で大型車両が進入した場合合流で時間を要することもある。国道との交差点でも時間を要する。																																																																																																																								

- ・案2、案3で4便以上の減便となることを吸収できる需要が期待されるか。
- ・立石方面では、200m程度の歩行はやむなしとして廃止を進めているのに善行駅周辺の停留所整備は必要か（矛盾）。
- ・駅周辺の信号のサイクルが悪く、距離以上に時間を要する。遅れも懸念される。
- ・高齢者は、変化へ順応できない方もいる。（過去の時刻表を現在も利用している方もいる。）
- ・1年間の実績で得られた成果を最大限生かす。（成果を出した運行結果に基づき、今後の運行を行う。）



**【案1を基本とした運行】**  
 実証運行では、亀井野団地方面、立石公園方面分割したルートで善行駅までの速達性、定時性が評価された。  
 系統（03系統）を新設した場合でも、善行駅東口中心の移動は変化せず、善行駅中心の移動に効果があることが検証された。（善行駅周辺の新たな停留所は不要。）

### (3) 運賃の変更

#### 1) 運賃

現状の収支に課題があることから、運賃の変更を次のように実施します。

なお、個人サポーター制度に基づく運賃についてもヒアリング調査の結果から、利用者から賛同を得ていることから導入を進めます。また、法人等のサポーター制度も予定しております。

また、小人運賃につきましては、個人・法人等のサポーター制度の対象としないこと、利用者が少なく、収入への影響が少ないことを鑑みて、運賃を値下げすることとします。これにより、新たな需要拡大を目指します。

現行運賃体系		➔	変更後運賃体系	
種別	運賃		種別	運賃
大人	250 円		大人(サポーター制度未加入)	300 円
小人	130 円		大人(サポーター制度加入)	250 円
			小人	100 円

個人サポーター加入費用は、3,000 円/年とする。

#### 2) サポーター制度

個人、法人等のサポーター制度は、年会費を支払うことで1回の乗車を割安とする制度で、善行地区の商業施設と連携したサポーターへのサービスなどを行い、利用者拡充を目指すものです。サポーターの判別は、個々配布したカードが提示された際に運賃や各種商業施設でサービスを受けられる対応を予定しております。

#### 3) 回数券・利用券

10回分の運賃で11回の利用が可能な回数券の発行や個人、法人のサポーター会員がカードの提示で1回の利用につき50円の割引が可能な利用券の発行を予定しております。

### (4) 運営体制

現状は、運賃収入のみでは、運行経費は捻出されないため、交通事業者主導の運営は困難です。

運行経費を捻出するためには、運賃以外の収入を寄付金等から確保する必要があり、運営主体として地域団体等が行う必要があります。今回は、特定非営利活動法人(NPO)のりあい善行の設立認証を申請中であることから、設立が完了した場合、運賃以外の収入を確保できる運営主体として地域と連携を図りながら収支を改善することが期待されます。

なお、関係者(交通事業者、行政関係者)との連携イメージは図のとおりです。

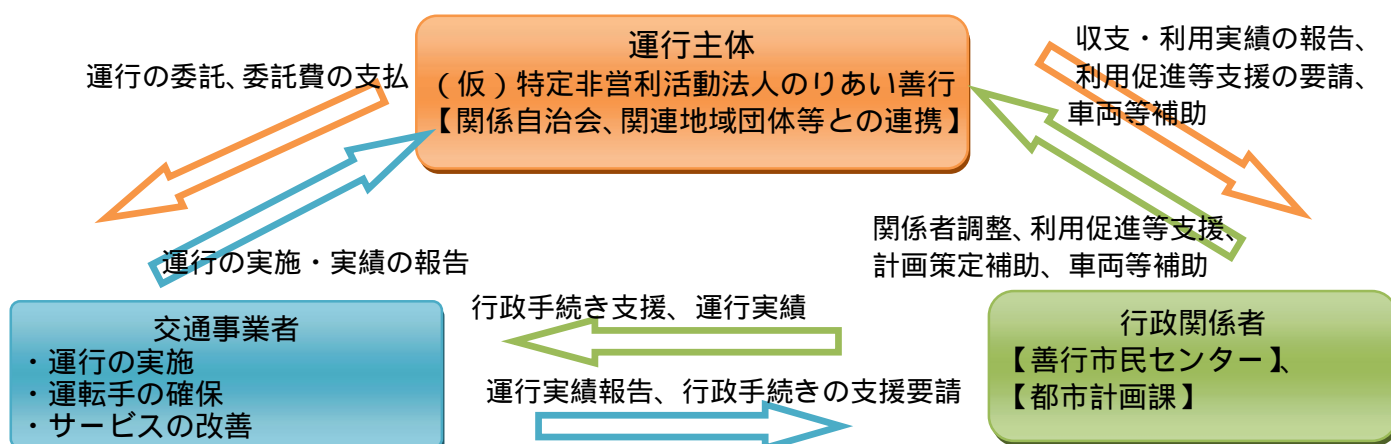


図 - 10 関係者の連携イメージ



## 7. のりあい善行の見直し計画（案）

### （1）運行系統、運行ルート

運行系統は01系統、02系統の2系統とする。運行ルートは以下の通りとなり、善行駅から住宅地に向かう際の善行市民センターの経由をなくす。



図 - 11 のりあい善行の見直し後の運行ルート（案）

表 - 7 のりあい善行の見直し後の停留所（案）

No.	01 系統	02 系統
起点	1 善行駅東口	善行駅東口
	2 藤沢翔陵高校前	八洲台3の通
	3 立石市民の家	伊勢山辺中央
	4 俣野子ども家	伊勢山辺坂下
	5 亀井野住宅	水道みち下
	6 亀井野公園	立石公園
	7 亀井野団地	立石ハイツB棟
	8 渋沢台	立石ハイツE棟
	9 藤沢翔陵高校前	藤沢翔陵高校前
	10 善行市民センター前	善行市民センター前
終点	11 善行駅東口	善行駅東口



( 2 ) 運行時間帯、運行回数

- ・ 0 1 系統 午前 9 時～午後 5 時、 1 2 回
- ・ 0 2 系統 午前 9 時～午後 5 時、 1 2 回

( 3 ) 車両概要

- ・ 乗車定員 1 0 人以下
- ・ 予備車 一般乗用旅客自動車運送事業に使用する車両と兼用

( 4 ) 運賃

1 ) 運賃

- ・ 大人 ( 中学生以上 ) : 3 0 0 円
- ・ 小人 ( 未就学児除く中学生未満 ) : 1 0 0 円
- ・ 幼児 ( 未就学児 ) : 大人 1 人につき 2 名まで無料

2 ) サポーター制度

- ・ 大人運賃は、個人サポーター登録制度として年間 3 , 0 0 0 円を支払うと 1 回の乗車につきカードの提示で 5 0 円の割引
- ・ 大人運賃は、法人等のサポーター登録制度として年間 5 , 0 0 0 円を支払うと 1 回の乗車につき法人に所属する方のカードの提示で 5 0 円の割引

3 ) 回数券・利用券

- ・ 1 0 回分の運賃で 1 1 回の利用が可能な回数券の発行
- ・ 個人、法人のサポーター会員がカードの提示で 1 回の利用につき 5 0 円の割引が可能な利用券の発行